

Профилактика и разрешение конфликтов

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ, 2004. – 591 с.

В учебнике с позиции системного подхода излагаются основы отечественной конфликтологии, характеризуется история развития ее отраслей, предлагается универсальная понятийная схема описания конфликтов. Рассмотрены методики изучения конфликтов, их особенности в различных сферах социального взаимодействия, условия и способы конструктивного регулирования конфликтов

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник рекомендован МО РФ / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М : Юристь, 2005. – 295 с. – (Высшее образование).

Учебник выполнен на основе исследований зарубежного и отечественного психологического опыта по налаживанию делового сотрудничества, а также формированию эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности

3. Бургвиц, С. В. Управление персоналом. Конфликтология : учебное пособие / С. В. Бургвиц ; ЧГУ, Ин-т заоч. дистанц. обучения. – Челябинск : ЧГУ, 2010. – 162 с.

В пособии рассматриваются конфликты в организации и управлении, причины их появления, роль и последствия к которым они могут привести, методы управления конфликтами, средства их предупреждения и разрешения

4. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кабанов, Д. К. Захаров. – Москва : ИНФРА-М, 2004. – 239 с. – (Высшее образование).

В учебнике излагаются научные прикладные знания о конфликтах, источниках их возникновения, структуре и стадиях развития, формах проявления, функциях и значимости в социально-экономической и других сферах жизни общества. Рассматриваются вопросы управления конфликтами, выбора оптимальных методов предупреждения и преодоления конфликтных ситуаций, роли руководителя в профилактике и разрешении конфликтов

5. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. [и др.] : Питер, 2009. – 544 с. – (Мастера психологии).

Во втором издании полно и систематично изложены психологические проблемы конфликтов. Виды конфликтов, психологические подходы к их пониманию, анализ взаимодействия людей в конфликтных ситуациях, особенности и переживания человеком конфликтов, закономерности реакции людей на трудные ситуации в общении, переговорные модели разрешения конфликтов, психологическая помощь людям при возникновении конфликтов - это и многое другое представлено на страницах книги

6. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебное пособие рекомендовано МО РФ / А. В. Дмитриев. – Москва : Гардарики, 2000. – 318 с.

В учебном пособии излагаются основные проблемы новой учебной дисциплины - конфликтология. Рассматриваются типология, причины, динамика конфликтов и основные способы их разрешения. Используются разработки западных специалистов, а также последние разработки российских исследователей. Особое внимание уделяется технологии смягчения и регулирования конфликтов

7. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии : учебное пособие / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 380 с. – (Практикум по психологии).

Третье переработанное и дополненное издание книги является современным учебным пособием по одной из самых актуальных дисциплин образовательного процесса - конфликтологии. Содержание учебного материала представлено темами, которые включают в себя конспективное изложение общей теории конфликта, психологии и социологии конфликта, методические руководства по проведению практических и семинарских занятий на основе современных педагогических технологий

8. Коваленко, Б. В. Политическая конфликтология : учебное пособие рекомендовано МО РФ / Б. В. Коваленко, А. И. Пирогов, О. А. Рыжов. – Москва : Ижица, 2002. – 298 с. – (Серебряная сова).

Проблемно-ориентированная составляющая учебного пособия - системное представление научно-обоснованных теоретических и прикладных проблем политической конфликтологии. Пособие дает целостное представление о социальном конфликте и особенностях его зарождения в политической сфере, раскрывают эволюцию философско-социологической и политико-психологической рефлексии политического конфликта

9. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 301 с.

В учебнике излагаются основы конфликтологии, характеристика конфликтов, источники их возникновения и стадии развития, формы проявления, функции и значимость в социально-экономической и других сферах жизни общества. Трактуются вопросы предупреждения конфликтов, стратегии их разрешения с участием третьей стороны. Рассматривается технология управления конфликтов, выбора оптимальных методов преодоления конфликтных ситуаций, роли руководителя в профилактике и разрешении конфликтов

10. Конфликтология : учебник рекомендован МО РФ / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2010. – 301 с.

В учебнике излагаются основы конфликтологии, характеристика конфликтов, источники их возникновения и стадии развития, формы проявления, функции и значимость в социально-экономической и других сферах жизни общества. Трактуются вопросы предупреждения конфликтов, стратегии их разрешения с участием третьей стороны. Рассматривается технология управления конфликтов, выбора оптимальных методов преодоления конфликтных ситуаций, роли руководителя в профилактике и разрешении конфликтов

11. Конфликтология : учебник рекомендован УМЦ / В. П. Ратников, В. Ф. Голубь, Г. С. Лукашева, Э. В. Островский ; под ред. В. П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ, 2009. – 511 с. – (Cogito ergo sum).

В учебнике рассмотрены фундаментальные проблемы современной конфликтологии и ее истории. В четкой и доступной форме излагается широкий круг вопросов, касающихся становления конфликтологии как науки и ее предмета, общей теории конфликта, различных видов конфликтов и способов их профилактики и разрешения

12. Конфликтология для государственных служащих : учебное пособие рекомендовано УМО. – Санкт-Петербург : СЗАГС, 2010. – 496 с.

Данное учебное пособие адресовано студентам высших учебных заведений, изучающим вопросы анализа и разрешения конфликтов в рамках образовательной учебной дисциплины "Конфликтология", а также всем тем, для кого конфликт является предметом профессиональной деятельности: политикам, государственным и муниципальным служащим, социальным работникам и др.

13. Мокшанцев, Р. И. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 316 с. – (Высшее образование).

Учебное пособие соответствует государственному стандарту высшего профессионального образования по специальности "Социальная работа", "Управление персоналом", "Менеджмент организации" и представляет собой систематизированный курс лекций и методическое обеспечение к нему. В пособии рассматриваются актуальные проблемы теории и практики конфликтного взаимодействия в социальной сфере

14. Основы конфликтологии : учебное пособие / под ред. В. Н. Кудрявцева. – Москва : Юристъ, 1997. – 200 с.

15. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. – Москва : Академия, 2009. – 208 с.

В пособии раскрывается социальная природа конфликта и его особенности, рассматриваются структура и этапы развития конфликта. Особое внимание уделяется управлению конфликтами в социальной работе, методикам разрешения конфликтов в процессе социальной работы

16. Теплов, Э. . Конфликты: проблемы теории и практики / Э. Теплов. – Санкт-Петербург, 1992. – 46 с.

В книге сжато изложены некоторые наиболее важные проблемы и выводы зарубежных теорий конфликтов

17. Тренев, Н. Н. Управление конфликтами : учебно-практическое пособие / Н. Н. Тренев. – Москва : ПРИОР, 2001. – 96 с.